

IP-видеокамера с ИК-подсветкой Synergo IPS Dome 5VM12

Руководство пользователя

Общие сведения

Общие сведения

В данном кратком руководстве пользователя (здесь и далее – «Руководство») описаны функции, способы монтажа и принципы работы с видеокамерой.

Инструкции по технике безопасности

В руководстве могут встречаться следующие разделенные на категории условные обозначения с определенным значением.

Условное обозначение	Значение
 ВНИМАНИЕ	Указывает на опасность со средней или низкой вероятностью возникновения, которая, если ее не избежать, может привести к легкому или умеренному травмированию.
 ОСТОРОЖНО!	Указывает на вероятный риск, который, если его не избежать, может привести к повреждению имущества, потере данных, снижению эффективности или непредсказуемым результатам.
 ПРИМЕЧАНИЕ	Дополнительная информация, служащая для акцентирования внимания на текст и дополнения к тексту.

Уведомление о защите приватности

Если Вы являетесь пользователем устройства или представителем правоохранительных органов, Вы можете собирать персональные данные других людей, например: изображения лиц, отпечатки пальцев, государственные номера автомобилей, адреса электронной почты, номера телефонов, геоданные и т.д. Вы должны соблюдать законодательство о защите персональных данных, чтобы обеспечить защиту законных прав и интересов других людей. Необходимо установить чёткую и хорошо видимую информацию о том, что ведется видеонаблюдение и соответствующая контактная информация.

О руководстве

- Данное руководство предназначено только для ознакомления. В случае несоответствия между руководством и фактическим продуктом, последний имеет решающее значение.
- Производитель не несет ответственности за какие-либо убытки, вызванные действиями, несоответствующими руководству.
- Руководство обновляется в соответствии с актуальным законодательством в соответствующих регионах.

Более подробную информацию см. на нашем официальном вебсайте.

- Дизайн и программное обеспечение могут быть изменены без предварительного письменного уведомления. Чтобы получить последнее программное обеспечение или дополнительную документацию, свяжитесь со службой поддержки.
- Обновите программное обеспечение для чтения файлов в формате PDF или используйте другое общедоступное программное обеспечение, если руководство невозможно открыть.
- Все торговые знаки и зарегистрированные торговые марки, упоминаемые в данном документе, являются собственностью соответствующих правообладателей.
- При возникновении каких-либо проблем в процессе эксплуатации устройства, посетите наш вебсайт <https://oosynergo.ru/>, свяжитесь с поставщиком или службой поддержки.

Важные меры предосторожности и предупреждения

Правила электробезопасности

- Все процедуры монтажа и эксплуатации должны осуществляться в соответствии с правилами электробезопасности.
- Источник питания должен соответствовать требованиям стандарта безопасного сверхнизкого напряжения (SELV) и должен иметь номинальное напряжение, соответствующее требованиям к ограниченным источникам питания по IEC60950-1. Обратите внимание на то, что требования к электропитанию указываются в маркировке устройства.
- Перед тем, как приступить к эксплуатации устройства, убедитесь в том, что вы используете соответствующий источник питания.
- Выключатель питания устройства должен быть установлен в легкодоступном месте.
- Не допускайте механических нагрузок на кабели питания, особенно на вилки, розетки и соединения, выходящие из устройства.

Условия эксплуатации

- При фокусировке не направляйте устройства на источники сильного освещения, например, лампы или солнечные лучи; в противном случае возможна повышенная яркость или световые полосы, которые не считаются неисправностью устройства, а так же это может сказываться на долговечности матрицы видеокamеры.
- Не размещайте устройство в местах с высокой влажностью или пыленностью, в местах с экстремально высокой или низкой температурой или в местах с сильным электромагнитным излучением или нестабильным освещением.
- Не допускайте попадания в устройство каких-либо жидкостей, чтобы избежать повреждений внутренних компонентов.
- Не устанавливайте устройства для помещений в местах, где возможен дождь или высокая влажность, так как это может привести к возгоранию или поражению молнией.
- Обеспечивайте надлежащую вентиляцию, чтобы избежать перегрева видеокamеры.
- Транспортировка, эксплуатация и хранение устройства должны осуществляться при допустимой влажности и температуре.
- При транспортировке, хранении и установке не допускаются сильные удары, вибрацию или попадание капель воды.
- При транспортировке устройство должно находиться в стандартной заводской упаковке или транспортировочной таре.
- Устанавливайте устройство в местах, доступ к которым имеет только обученный персонал, обладающий соответствующими знаниями о мерах безопасности и предосторожности

Эксплуатация и ежедневное обслуживание

- Не прикасайтесь к рассеивающим тепло компонентам устройства, чтобы избежать возникновения ожогов.
- Строго соблюдайте инструкции, приведенные в Руководстве, при выполнении любых операций по разборке устройства; если такие процедуры выполняются не профессионалами, возможен выход из строя оборудования. При необходимости обратитесь в сервисную службу, чтобы заменить влагопоглотитель, или если Вы обнаружите конденсат на объективе во время распаковки или если влагопоглотитель приобретет зеленый цвет.

(Влагопоглотитель имеется не во всех моделях.)

- Запрещено использовать оборудование без заземления.
- Избегайте прямого контакта с матрицей (CMOS). Пыль и грязь можно удалять с помощью продувки воздухом, или вы можете аккуратно протереть объектив мягкой тканью, смоченной в спирте.
- Очистка корпуса устройства может осуществляться с помощью мягкой сухой ткани, в том числе, для стойких загрязнений, если смочить ее в мягком моющем средстве. Чтобы избежать возможных повреждений покрытия корпуса устройства, которые могут приводить к снижению функциональности, не используйте при очистке устройства летучие растворители, такие как спирт, бензол, разбавители и т.д., а также сильные абразивные чистящие средства.
- Крышка купольной камеры – это хрупкий компонент; не касайтесь ее и не протирайте руками во время установки или эксплуатации. Чтобы удалить пыль, загрязнения или отпечатки пальцев, аккуратно протрите крышку хлопчатобумажной тканью, смоченной в диэтиле, или влажной мягкой тканью. Для удаления пыли также можно применять продувание воздухом.



ВНИМАНИЕ

- Обеспечивайте повышенную защиту сети, данных устройства и персональных данных, применяя меры, которые включают использование надежных паролей, регулярное изменение паролей, обновление программного обеспечения до последней версии и изолирование компьютерной сети. Не ограничиваясь выше указанными мерами.
- Используйте штатные компоненты или аксессуары, предоставляемые производителем. Установку и обслуживание устройства должны выполнять только квалифицированный персонал.
- В местах, где используется устройство с лазерным лучом, необходимо предотвратить воздействие лазерного луча на поверхность матрицы камеры.
- Не используйте два или более источника питания для устройства, если не указано иное. В противном случае возможно повреждение устройства.

Нормативная информация



ОСТОРОЖНО!

Внесение изменений, которое явным образом не разрешено стороной, ответственной за соответствие, может отменить полномочия пользователя на эксплуатацию

Данное оборудование было протестировано и подтверждено его соответствие в соответствии с Техническими регламентами Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011) и "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)

1

Введение

Кабели

- Типы интерфейсов(подключения) могут изменяться в зависимости от исполнения устройств, и преимущественное значение имеет фактический продукт.
- Следует обеспечить защиту от проникновения жидкостей для всех кабельных соединений с помощью изолирующей пленки водостойкой пленки, чтобы предотвратить короткое замыкание и повреждения из-за проникновения воды. Подробные операции см. в руководстве «Часто задаваемые вопросы».

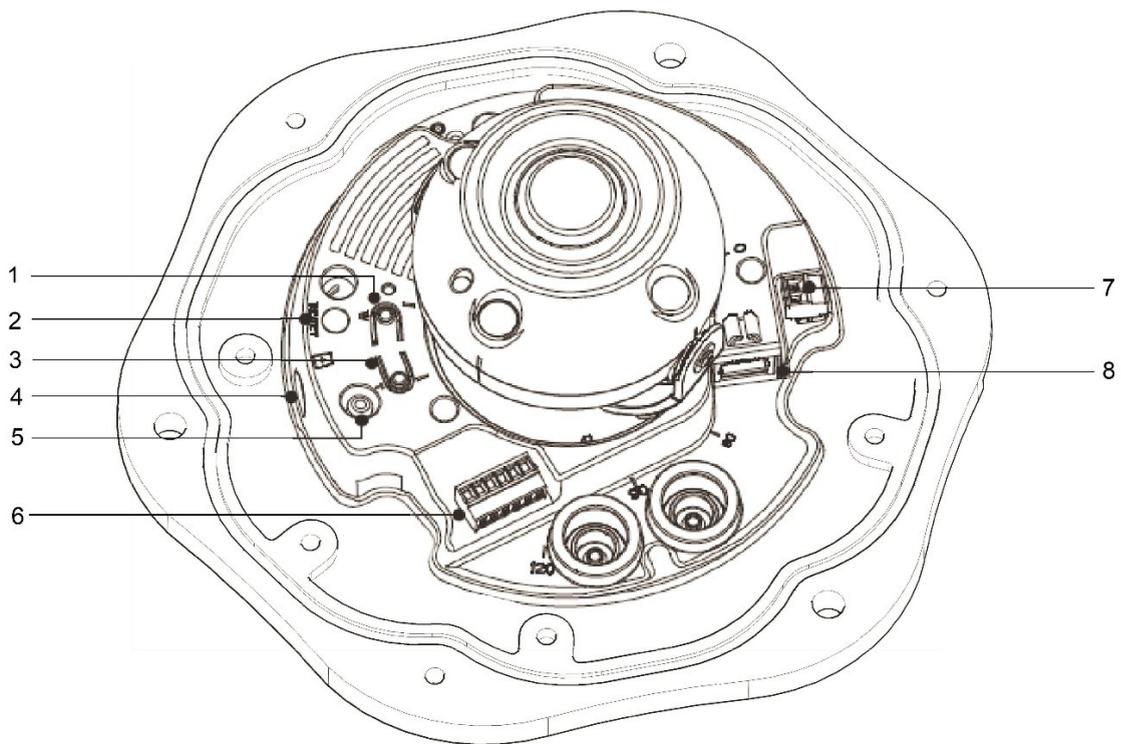


Рисунок 1-1 Компоненты

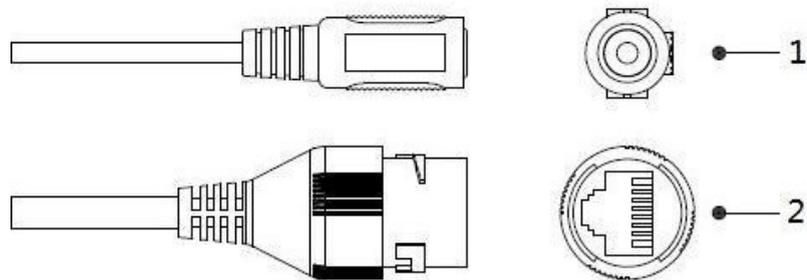


Рисунок 1-2 Список кабелей

Более подробную информацию о функциях компонентов см. в таблице 1-2

Таблица 1-1

№	Название порта	Функция
1	Кнопка T настройки угла обзора	Расширить сектор наблюдения.
2	Кнопка сброс/сопряжение	Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение 10 секунд, чтобы осуществить сброс до заводских настроек.
3	Кнопка W настройки угла обзора	Приблизить объект наблюдения.
4	Слот для SD-карты	Вставьте SD-карту, чтобы сохранить файлы.
5	Видеовыход	Подключение к монитору для передачи аналогового видеосигнала.  Видеовыход имеется в определенных моделях.
6	Порты ввода-вывода	Они включают тревожные входы и выходы, аудиовходы и аудиовыходы. Более подробную информацию см. в таблице 1-3.
7	Вход питания	Вход питания 12 В постоянного тока или 24 В переменного тока, как указано в ярлыке. Убедитесь в том, что источник питания соответствует указаниям.  <ul style="list-style-type: none"> ● Кабели питания некоторых моделей уже были подключены на заводе-изготовителе. ● Если вы используете источник питания 24 В переменного тока, сначала подключите входной порт питания к преобразователю 2PIN.  Если питание подается ненадлежащим образом, возможен сбой в работе или повреждение устройства.
8	Ethernet-порт	<ul style="list-style-type: none"> ● Подключение к сети с помощью сетевого кабеля. ● Подача питания для устройства с PoE.  Сетевые кабели некоторых моделей уже были подключены на заводе-изготовителе.

Более подробную информацию о портах кабелей см. в таблице 1-2.

Таблица 1-2 Информация о кабелях

№	Название порта	Функция
1	Порт входа питания	Вход питания 12 В постоянного тока или 24 В переменного тока. Убедитесь в том, что источник питания соответствует указаниям.  ОСТОРОЖНО! <ul style="list-style-type: none"> ● Если вы используете источник питания 24 В переменного тока, сначала подключите входной порт питания к преобразователю 2PIN. ● Если питание подается ненадлежащим образом, возможен сбой в работе или повреждение устройства.
2	Ethernet-порт	<ul style="list-style-type: none"> ● Подключение к сети с помощью сетевого кабеля. ● Подача питания для устройства с PoE.  ПРИМЕЧАНИЕ PoE реализовано в выбранных моделях.

Более подробную информацию о портах ввода-вывода см. в таблице 1-3.

Таблица 1-3

№	Название порта	Функция
Тревожный вход/выход	ALARM_OUT	Передача сигнала тревоги на устройство сигнализации.
	ALARM_IN	Прием сигнала коммутации от внешнего источника тревоги.
	ALARM_GND	Общий провод для тревожных входов/выходов.
	AUDIO_OUT	Линейный выход звука.
	AUDIO_IN	Линейный вход звука. Предназначен для подключения внешнего микрофона.
	GND	Общий для аудио входов/выходов.

Подключение тревожного входа/выхода

ПРИМЕЧАНИЕ

Тревожные входы/выходы доступны для выбранных моделей.

Шаг 1 Подключите устройство ввода к тревожному входу порта входа/выхода.

Устройство принимает данные о различных состояниях входного порта при неактивном сигнале и сигнале о заземлении.

- Устройство использует логику «1», если входной сигнал подключен к +3V-+5V или неактивен.
- Устройство использует логику «0» при сигнале о заземлении.

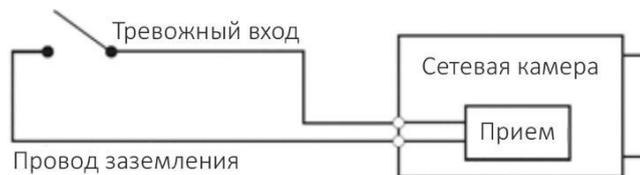


Рисунок 1-2 Тревожный вход

Шаг 2 Подключите устройство выхода к тревожному выходу порта входа/выхода.

Тревожный выход представляет собой выход с открытым коллектором, работающий в следующих режимах.

- Режим А: использование уровня. Тревожные выходы высокого и низкого уровня и тревожный выход внешний, при этом требуется внешнее сопротивление напряжению питания (обычно 10 КОм). Максимальное напряжение на коллекторе 12 В, максимальный ток порта 300 мА. Выходной сигнал по умолчанию высокого уровня (внешнее напряжение питания). Выходной сигнал по умолчанию переходит на низкий уровень на выходе сигнала тревоги (ток не более 300 мА, напряжение будет не более 0,8 В).
- Режим В: Использование коммутатора. Тревожный выход используется для внешней цепи, максимальное напряжение 12 В и максимальным током 300 мА. Если необходимо коммутировать цепи с напряжением выше 12 В, используйте дополнительное электрическое реле.

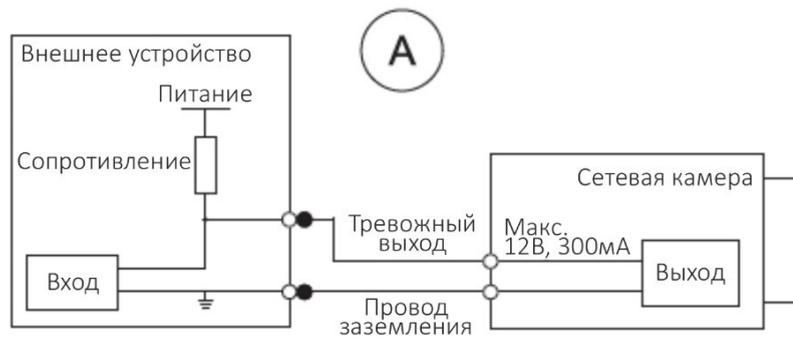


Рисунок 1-4 Режим А

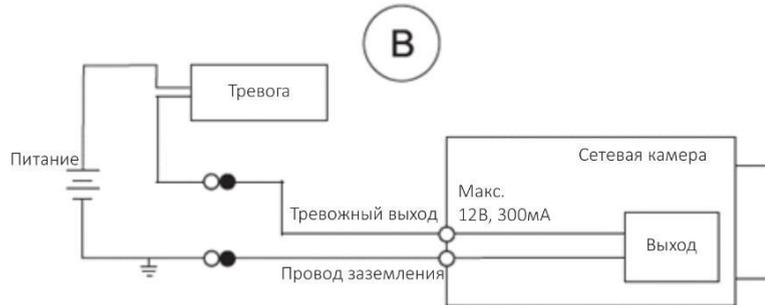


Рисунок 1-5 Режим В

Шаг 3 Выполните авторизацию в WEB-интерфейсе и установите настройки тревожного входа и выхода.

- Тревожный вход в WEB-интерфейсе соответствует тревожному входу входного/выходного порта. Устройство ввода сигнализации будет передавать сигнал высокого и низкого уровня при срабатывании сигнализации. Установите режим «NO» (по умолчанию, если логика входного сигнала «0»), или «NC», если логика входного сигнала «1».
- Тревожный выход в WEB-интерфейсе соответствует тревожному выходу устройства, который также является тревожным выходом входного/выходного порта.

2 Авторизация в WEB-интерфейсе

Шаг 1 Откройте браузер internet explorer IE, введите IP-адрес устройства в адресной строке и нажмите Enter. Если откроется мастер настройки,

Шаг 2 следуйте инструкциям, чтобы установить настройки. Введите имя пользователя и пароль в окне авторизации, затем, нажмите Login (Войти).

Настройка камеры

Сетевые настройки IP - камеры по умолчанию

- IP - адрес камеры: 192.168.1.108;
- Маска подсети: 255.255.255.0;
- HTTP - порт: 80;
- Имя пользователя: admin;
- Пароль: admin2020.

3 Установка

Комплектация

 ПРИМЕЧАНИЕ

- Инструменты, необходимые для установки, например, электродрель, не входят в комплектацию.

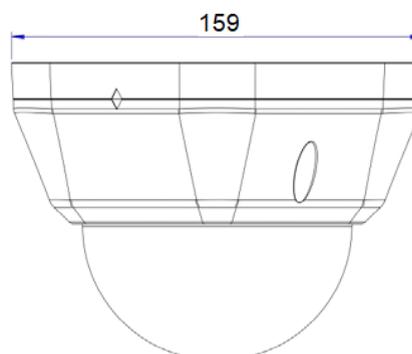
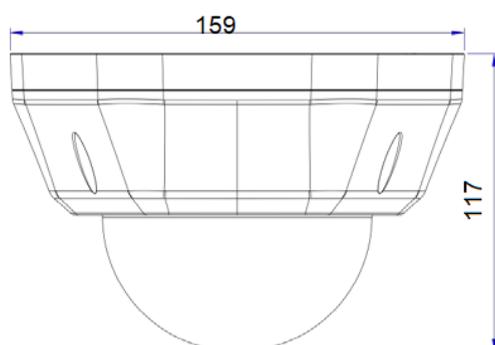


Размеры

 ПРИМЕЧАНИЕ

Следующие изображения представлены только для примера; преимущественное значение имеет фактический продукт.

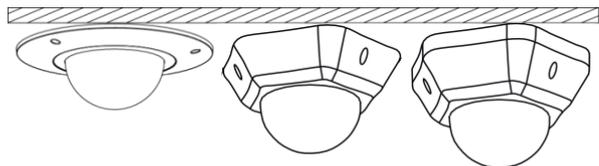
Модель А (единицы измерения: мм)



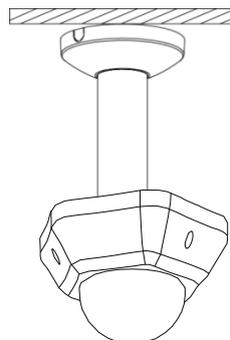
МОНТАЖ устройства

Метод установки

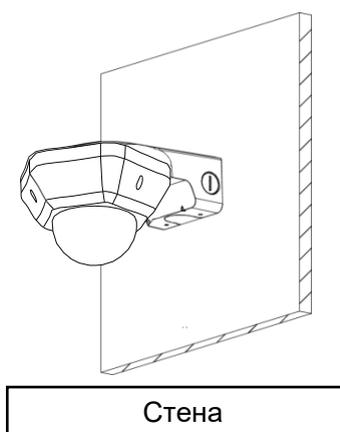
Тип установки



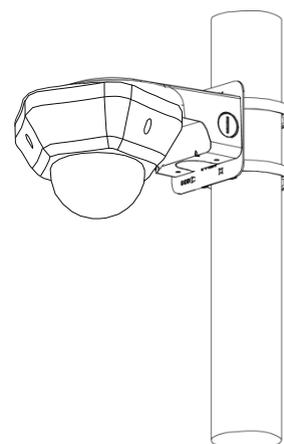
Потолок



Навесное крепление

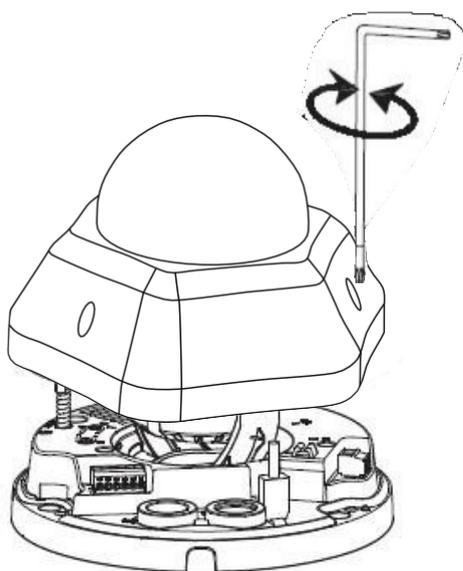


Стена

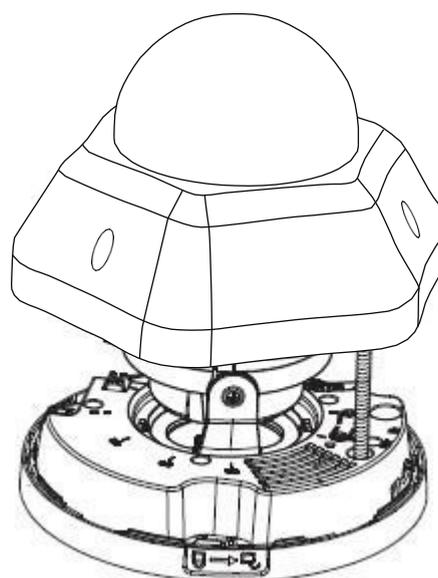


Шест/столб

Метод разборки



Ослабить шурупы



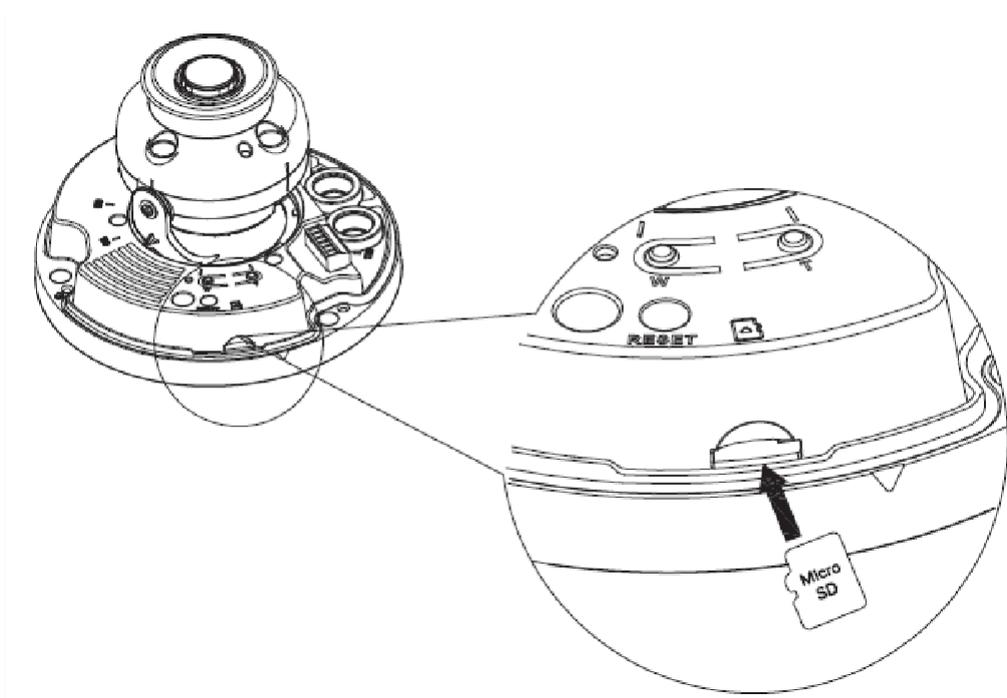
Повернуть корпус

Установка SD-карты (опционально)



ПРИМЕЧАНИЕ

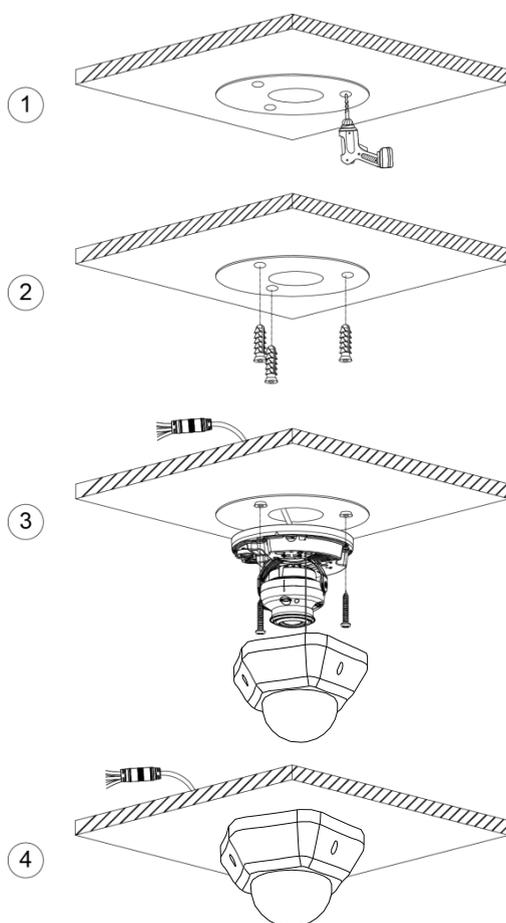
- Слот для SD-карты установлен в данной модели.
- Перед установкой SD-карты отключите питание устройства.
- Чтобы осуществить сброс, нажимайте на кнопку сброса в течение 10 секунд.
- Серия моторизованных вариофокальных камер оснащена моторизованными объективами с переменным фокусным расстоянием, которые не требуют ручной регулировки; для устройства с кнопками W / T можно осуществить настройку фокуса и масштабирования.
- Вы можете подключить аналоговый выходной порт к ТВ-монитору и просматривать изображения, используя соответствующий аналоговый кабель.
- Не оставляйте нижнюю крышку открытой на продолжительное время во влажной среде, чтобы избежать проникновения водяной пыли.



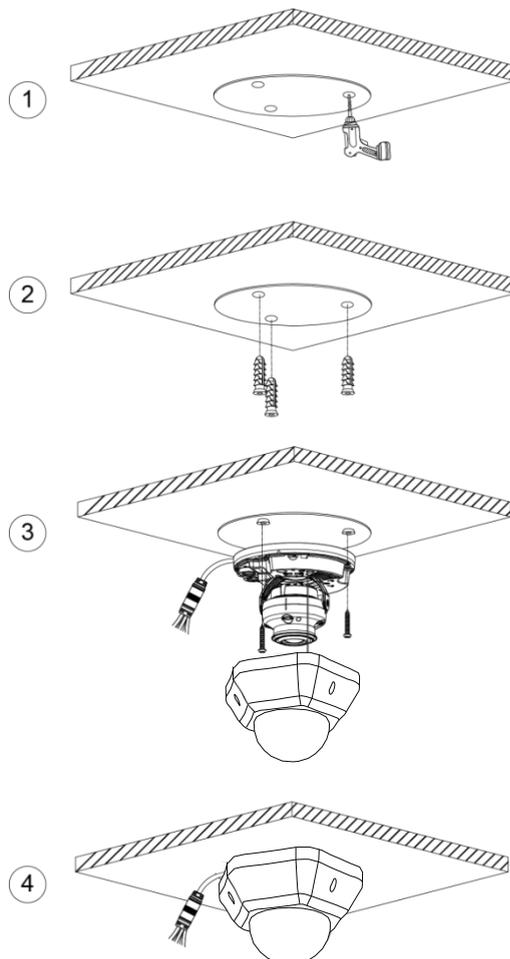
МОНТАЖ УСТРОЙСТВА

 **ОСТОРОЖНО!**

Убедитесь, что место монтажа может выдержать не менее 3-кратного веса устройства.



Кабель проходит через монтажную поверхность

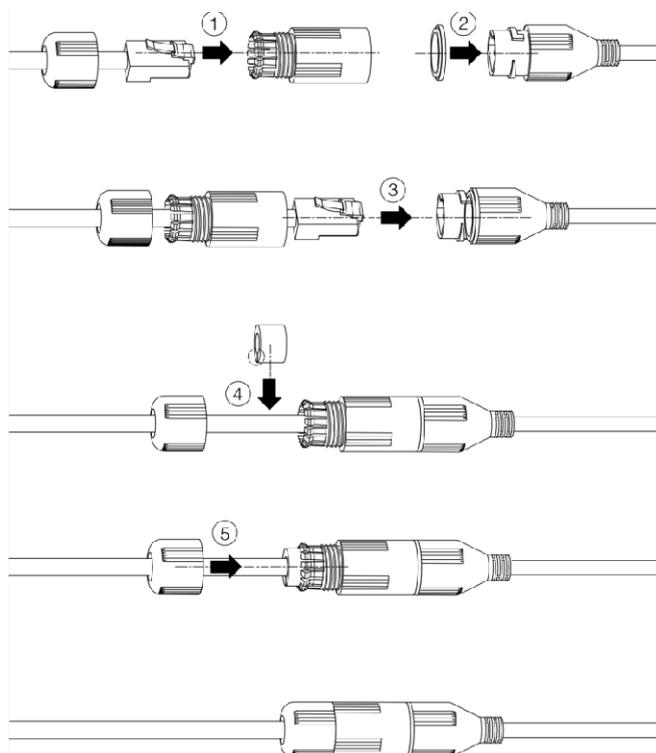


Кабель проходит через боковой кабельный лоток

Установка водонепроницаемого соединения

 ПРИМЕЧАНИЕ

Эта часть нужна, только если в комплектацию устройства входит водонепроницаемое соединение, и устройство устанавливается на улице.



Регулировка угла



ПРИМЕЧАНИЕ

Слегка ослабьте шурупы, чтобы установить объектив вертикально, после чего закрутите шурупы.

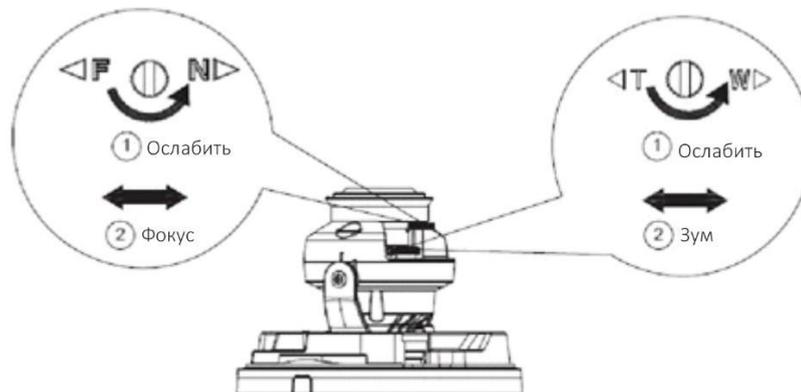


Регулировка фокусного расстояния



ПРИМЕЧАНИЕ

С перва выполните регулировку фокусного расстояния, а затем – рычага регулировки. После этого зафиксируйте рычаги.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 2

Наименование параметра	Значение
Матрица	1/2.7" 5Мп progressive scan CMOS
Разрешение	2592 (Г) x 1944 (В)
Память RAM, Гб ROM, Мб	1 128
Система сканирования	Прогрессивная
Скорость электронного затвора, с	Авто/вручную, 1/3 – 1/100000
Чувствительность, лк	0,005 0 с ИК
Дальность ИК-подсветки, м, не более	40
Управление ИК-подсветкой	Авто/вручную
Модуль ИК-подсветки	3
Тип объектива	Моторизованный
Тип крепления	Встроенный
Фокусное расстояние, мм	От 2.7 до 13.5
Макс. апертура	F1.5
Угол обзора	По горизонтали: 100°–28°, по вертикали: 72°–21° (2592 x 1944) По горизонтали: 104°–29°, по вертикали: 55°–16° (2688 x 1520)
Тип апертуры	Автоматическая
Мин. расстояние до объекта, м	0,8
Настройка по осям	
Диапазон настройки по осям	0°–355°; 0°–65°; 0°–355°
Снимки изображений лиц	Поддержка снимков изображений лиц
Атрибуты лиц	Поддержка извлечения 6 видов атрибутов лиц: возраст, пол, выражение лица (радость, удивление, нейтральное, ярость, грусть, отвращение, смущение, страх), очки, маска, закрывающая рот, усы и борода
Защита периметра	Пересечение линии, контроль области (классификация людей и автомобилей)
Подсчет людей	Поддержка пересечения линии/региона/подсчета людей в очередях; поддержка независимой детекции 4 подключений, независимой детекции 4 зон
Действия при событии	Обнаружение движения, закрытие объектива, изменение сцены, отключение от сети, конфликт IP-адресов, несанкционированный доступ, ошибка хранилища
Общие функции	Оставленные/пропавшие предметы
Сжатие	H.265, H.264, H.264B, H.264N, MJPEG (дополнительный поток)
Потоки	3 потока
Разрешение	2592 x 1944/2688 x 1520/2560 x 1440/2304 x 1296/1080P (1920 x 1080)/1.3M (1280 x 960)/720P (1280 x 720)/D1 (704 x 576/704 x 480)/VGA (640 x 480)/CIF (352 x 288/352 x 240)
Частота кадров	Основной поток: 2592 x 1944 (1 к/с – 20 к/с) 2560 x 1440 (1 к/с – 25 к/с) 1920 x 1080 (1 к/с – 50 к/с)
	Дополнительный поток 1: D1 (1 к/с – 20/30 к/с) D1 (1 к/с – 50 к/с)
	Дополнительный поток 2: 1080P (1 к/с – 17 к/с)
Управление битрейтом	CBR/VBR
Битрейт	H.264: 32 Кбит/с – 8192 Кбит/с H.265: 19 Кбит/с – 8192 Кбит/с
Режим "День/ночь"	Авто (ICR) / цвет / Ч / Б
Режим компенсации задней подсветки	BLC/HLC/WDR (120 dB)
Баланс белого	Авто/натуральный/уличный фонарь/улица/вручную
Усиление сигнала	Авто/вручную
Шумоподавление	3D DNR
Обнаружение движения	Да (4 зоны, прямоугольник)
Область интереса	Да (4 зоны)
Электронная стабилизация изображения (EIS)	Поддерживается
Интеллектуальная ИК-подсветка	Поддерживается
Функция "Антитуман"	Поддерживается
Цифровое увеличение	Н/П
Поворот изображения	0°/90°/180°/270°
Зеркалирование	Да

Наименование параметра	Значение
Приватные зоны	Да (4 зоны, прямоугольник)
Сжатие	G.711a, G.711Mu, G.726, AAC, G.723
Ethernet	RJ-45 (10/100 Base-T)
Протоколы	HTTP, TCP, ARP, RTSP, RTP, UDP, RTCP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, PPPoE, IPv4/v6, SNMP, QoS, UPnP, NTP, ICMP, HTTPS, IGMP, 802.1x
Совместимость	ONVIF (профиль S/профиль G), CGI, Milstone, Genetec
Метод передачи потоков	Одноадресный/многоадресный
Макс. число подключений	20 пользователей
Локальное хранение	NAS, FTP, Карта памяти Micro SD 256 ГБ
Веб-интерфейс	IE (версии позднее IE8), Chrome, Firefox, Safari (версии позднее Safari 12)
Видеоинтерфейс	н/п
Аудиоинтерфейс	1/1 вход/выход
RS485	Н/П
Тревожные входы/выходы	1 вход: 5 мА, DC 5 В, 1 выход: 300 мА, DC 12 В
Напряжение питания DC, В PoE	12 (±30 %) 802.3af (класс 0)
Потребляемая мощность, Вт, не более	12.4
Класс защиты	IP67
Вандалозащищённость	IK10
Корпус	Металлический
Температурные условия работы, °С	От - 55 до + 60
Температурные условия хранения, °С	От - 55 до + 60
Влажность, %, не более	95
Габаритные размеры, мм	179 × 161 × 120
Масса, кг, не более	1

